

¿Por qué preguntamos:

porque nos importa.

¡Pedimos porque nos importa!

Pedimos a todos nuestros pacientes que proporcionen información sobre su raza, origen étnico e idioma preferido. Esto nos ayuda a comprender y cuidar mejor a nuestra diversa comunidad.

Recopilamos datos sobre los orígenes raciales y étnicos de nuestros pacientes para revisar el tratamiento que reciben todos los pacientes y asegurarnos de que todos, de todos los orígenes, reciban atención de la más alta calidad.

La información que nos proporcione se mantendrá privada. Nos ayudará a entender quién es usted, sus necesidades y cómo podemos brindarle la mejor atención posible.

Cuando llegues a la consulta, alguien de tu equipo de atención te hará preguntas más detalladas sobre tu raza, etnia e idioma preferido. Esto solo debería tomar un par de minutos.

Utilizamos esta información para:

- ▶ comprender mejor a nuestra comunidad;
- ▶ identificar y abordar las disparidades en la atención médica;
- ▶ comprender cómo podemos mejorar nuestro soporte lingüístico y de accesibilidad; y
- ▶ Asegurarnos de que los materiales educativos de nuestros pacientes y la atención que brindamos reflejen las necesidades y preferencias de nuestros pacientes.

Preguntas frecuentes

¿Por qué es importante recopilar datos sobre raza, etnia e idioma?

Mejores datos de pacientes nos ayudan a rastrear enfermedades, afecciones y procedimientos por raza y etnia, e identificar disparidades. Comprender las disparidades en la atención médica nos ayuda a enfocar nuestro trabajo de mejora de la calidad y elevar la calidad de la atención que brindamos a nuestra diversa población de pacientes.

¿Por qué me hacen estas preguntas?

Estamos recopilando información sobre la raza, el origen étnico y el idioma de todos nuestros pacientes para ayudarnos a conocerlos mejor. Al saber más sobre su origen racial y étnico, podemos tener una mejor idea de los riesgos de salud que puede tener y satisfacer mejor sus necesidades de salud.

¿Quién verá la información? ¿Cómo se compartirá?

Su información es confidencial y está protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico. Las únicas personas que verán esta información serán los miembros de su equipo de atención y otras personas que estén autorizadas a ver su historia clínica. Sus respuestas serán confidenciales.

¿De quién está recopilando esta información?

Pedimos a todos nuestros pacientes esta información.

Solo estoy aquí para una prueba rápida. ¿Cómo es esto relevante para mi atención?

Es esencial para nosotros saber a quién servimos y si las necesidades de nuestros pacientes coinciden con la atención que brindamos. Esta información nos ayuda a atender mejor a otros pacientes cuyas necesidades y preferencias son similares a las suyas. Esto nos da una imagen completa de nuestra población de pacientes.

¿Tengo que responder a estas preguntas?

No. Responder a estas preguntas es voluntario. Su decisión de responder a estas preguntas nos ayudará a atender mejor a cada paciente.

¿Cómo me beneficia esto?

Al responder estas preguntas, podemos brindarle un mejor servicio a usted y a su comunidad y garantizar que se brinde la mejor calidad de atención.